

Оферта на абонентское обслуживание системы «Умный Дом»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Росохран Телеком» (далее – Общество) для неопределенного круга физических лиц (далее - Заказчиков), желающих получить услугу Абонентского обслуживания системы «Умный Дом» (далее – Услуга) на условиях настоящей Оферты.

1.2. Прежде чем подключить Услугу, Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Заказчик, акцептовавший (активировавший) Услугу, считается ознакомившимся и согласным с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия условий оказания Услуги, физическое лицо, принимающее настоящую Оферту, становится Заказчиком, а Общество и Заказчик совместно Сторонами договора на оказание Услуги.

1.4. Заключением Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком всех условий настоящей Оферты в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является его согласие на подключение к Услуге, выраженное им путем подписания Заявления о заключении договора на оказание услуг «Умный дом» и проставления соответствующей отметки против поля «Согласен на подключение Услуги» в «Личном кабинете» Заказчика на сайте <https://myhome.rosokhranatelecom.ru/newaccount>

1.5. Подтверждением получения Обществом акцепта Заказчика на подключение Услуги является сообщение Обществом Заказчику персонального номера Договора по данной Оферте и подписание Сторонами Заявления о заключении договора на оказание услуг «Умный дом».

1.6. Заказчик акцептом Услуги подтверждает своё полное согласие на предоставление Обществу, обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Обществом персональных данных Заказчика (в том числе с использованием системы Интернет) в строгом соответствии с положениями ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных. Заказчик осведомлен, что персональные данные – это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая информация.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. По настоящей Оферте Заказчику оказывается услуга мониторинга сигналов датчиков (далее Услуга Технического Мониторинга) системы Умный Дом (далее – Система), установленного в здание/помещение Заказчика, заключающаяся в:

2.1.1. Приёме, регистрации и обработке Обществом сигналов Системы о срабатывании охранно-пожарной сигнализации (далее – Тревожных сообщений);

2.1.2. Приёме, регистрации и обработке Обществом сообщений Системы о его неисправности и/или некорректной работе (далее – Технических сообщений);

2.1.3. Push-уведомление на смартфоны Заказчика и его доверенных лиц - пользователей мобильного приложения (не более шести лиц) о поступивших Тревожных и/или Технических сообщениях;

Push-уведомление – это система уведомлений, доступных для сотовых телефонов на базе операционных систем iOS и Android. Для получения push-уведомлений Заказчик (доверенные лица) должны осуществить установку и авторизацию Приложения MyHome Умный Дом и включить опцию Push-уведомлений на смартфоне.

2.1.4. Электронные сообщения на адрес электронной почты Заказчика и его доверенных лиц (не более двух лиц) о поступивших Тревожных и/или Технических и /или Эксплуатационных сообщениях о состоянии работоспособности Системы.

2.1.5. Голосовое уведомление, СМС-уведомление Заказчика и доверенных лиц (не более двух лиц) о поступивших Тревожных сообщениях;

Примечание: Список доверенных лиц и способ уведомления устанавливает Заказчик в разделе Настройки/Тревоги в «Личном кабинете» на сайте <https://myhome.rosohranatelecom.ru/newaccount>

2.2. Оповещение Заказчика и/или его доверенных лиц специалистом Центра Мониторинга о поступивших Тревожных сообщениях (далее – Услуга Центра Мониторинга).

2.3. Оказание содействия в сохранении Объекта Заказчика, посредством информирования о наличии тревожных сообщений Системы служб оперативного реагирования, в т.ч., но не исключая, полицию, МЧС, аварийные службы.

2.4. Оказание услуг по выездному сервисному обслуживанию Системы, но не более 4 (четырёх) выездов для сервисного обслуживания в течение одного календарного года.

В рамках настоящего пункта под выездным сервисным обслуживанием понимается выезд инженера Общества на адрес установки Системы с целью проведения настройки и/или ремонта Системы.

2.5. Предоставление пространства объемом 1 Гигабайт информации в облачном хранилище (информационном пространстве Общества) для записи тревожных видео.

По достижении объема хранения более 1 Гигабайта и/или срока записи более 30 дней ранее записанные видео удаляются.

2.6. Предоставление и обновление мобильного приложения с поддержкой iOS и Android.

2.7. Объем оказываемых услуг определяется согласно условиям тарифа, выбранного Заказчиком в момент подписания Заявления о заключении договора на оказание услуг «Умный дом».

Тариф, выбранный Заказчиком, указывается в Акте о подключении услуги «Умный дом».

Примечание: Тарифы Общества содержатся на сайте <http://myluxhome.ru/tariffs.html>

2.8. Для оказания Обществом услуги Заказчик обязан:

2.8.1. Выбрать объем оказываемой Услуги и набора устройств <http://myluxhome.ru/shop.html> Системы на сайте <http://myluxhome.ru/calc.html>, путем подписания Заявления о заключении договора на оказание услуг «Умный дом» и оплатить стоимость оборудования, указанного в данном заявлении посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Общества, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подписания товарной накладной (Торг-12).

При приобретении USB-модема в состав Системы входит предоставляемая Обществом Заказчику SIM-карта, для передачи сигналов, сформированных Системой по резервному GSM-каналу связи, на которой Общество постоянно поддерживает положительный баланс. Общество автоматически блокирует работу SIM-карты в случае прекращения действия Договора или ее нецелевого использования и при превышении ежемесячного трафика 20 Мб. Заказчик обязуется использовать SIM-карту исключительно в случае аварийных ситуаций на сети связи проводного доступа в сеть Интернет.

2.8.2. Обеспечить исправность проводной сети с Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключено оборудование Системы; подписанием Заявления о заключении договора на оказание услуг «Умный дом» Заказчик подтверждает факт своей осведомленности о том, что для оказания услуг Заказчик обязан самостоятельно обеспечить наличие доступа к сети Интернет для функционирования Системы, вне зависимости от места нахождения объекта недвижимости, на который устанавливается Система.

Примечание: Технические характеристики доступа в сеть Интернет должны обеспечивать скорость передачи данных не менее 1 Мбит/с. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает факт уведомления о том, что при использовании доступа в сеть Интернет для иных целей помимо работы Системы и оказания услуг по настоящему договору (скачивание контента, просмотр онлайн видео и прослушивание аудиофайлов) качество услуг может быть снижено из-за уменьшения скорости передачи данных при доступе в сеть Интернет из-за действий Заказчика.

2.8.3. Обеспечить доступ сотрудника Общества на объект недвижимости Заказчика для установки и подключения Системы к Пульту Центра мониторинга (далее – ПЦМ) Общества.

2.8.4. При самостоятельной установке и/или перемещении устройств Системы следовать требованиям инструкции по установке, подключению и управлению Системой (далее – Инструкция), предоставленной Заказчику Обществом в письменном виде.

При этом Заказчик, акцептуя настоящую оферту подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений Инструкции может привести к некорректной работе Системы (ее неисправности), ответственность за которую Общество не несет.

2.9. Услуга по пп.2.1.1. , 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4. и 2.1.5 оказывается Заказчику круглосуточно в автоматическом режиме.

2.10. К оказанию Услуги по пп.2.2. и 2.3. Общество приступает по истечении 3 (трех) минут с момента поступления на ПЦМ Тревожного и/или Технического сообщений по телефонам и в порядке очередности, указанным Заказчиком в разделе Настройки/Тревоги в «Личном кабинете» на сайте <https://myhome.rosohranatelecom.ru/newaccount>; специалист Центра Мониторинга в течении одного часа осуществляет пять попыток связаться с Заказчиком и/или доверенными лицами.

Заказчик обязан актуализировать информацию о контактных данных Заказчика и доверенных лиц, и извещать Общество о таких изменениях не менее чем за трое суток на электронный адрес myhome@rosohranatelecom.ru

Общество не несет ответственность при невозможности проинформировать Заказчика и/или его доверенных лиц по причине недоступности последних.

Внимание! Общество вправе не оповещать Заказчика и/или доверенных лиц телефонным звонком специалиста Центра Мониторинга о поступивших сообщениях, если в течение 3 (трех) минут после их поступления Заказчик самостоятельно отменил тревогу путем отключения режима «Охрана» в системе МУНОМЕ Умный Дом через мобильные, Web-приложения или вручную с помощью брелка или клавиатуры.

2.11. Общество осуществляет запись телефонных переговоров между специалистом Центра Мониторинга и Заказчиком и/или доверенными лицами при исполнении своих обязательств. Запись телефонных переговоров хранится Обществом не менее 3 (трех) месяцев с момента записи.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Услуга считается оказанной Обществом надлежащим образом, в полном объеме и принятой Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Заказчика претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Обществом и принятой Заказчиком без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.2. Стоимость Услуги зависит от количества и состава приобретенного и установленного Заказчиком оборудования Системы, устанавливается в российских рублях и определяется Тарифами, указанными на Сайте Общества <http://myluxhome.ru/tariffs.html> , и в предусмотренных законодательством РФ случаях включает в себя НДС 18%.

Заказчик оплачивает Услугу путем внесения Обществу ежемесячной абонентской платы. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Общества одним из доступных способов, указанных на Сайте Общества в соответствующем разделе <http://myluxhome.ru/support.html>

3.3. Абонентская плата за Услугу начинает начисляться Обществом с момента подключения Услуги и/или установки дополнительного оборудования Системы в соответствии с п.1.4. и п. 1.5. Оферты. Оплата за неполный календарный месяц Услуги рассчитывается пропорционально количеству календарных дней в указанном месяце. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Общества, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь.

3.4. Оплата за Услугу по настоящей Оферте вносится Заказчиком ежемесячно путем 100% предоплаты, начиная с даты подключения Услуги, далее – до 1 (первого) числа каждого месяца в сумме, соответствующей объему Услуги, выбранному Заказчиком.

3.5. Общество учитывает информацию о платежах Заказчика в соответствии с действующими тарифами на Услугу. Информация о балансе счета Заказчика, доступна Заказчику в Личном кабинете <https://cabinet.rosohranatelecom.ru/auth>

3.6. Тарифы на Услугу изменяются Обществом в одностороннем порядке, при этом Общество уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Общества;
- через Личный кабинет Заказчика;
- сообщением на электронную почту Заказчика;
- SMS- оповещением Заказчика.

В случае, если Общество не получило на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что Заказчик принимает оказываемую ему Услугу согласно новому тарифному плану.

4. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

4.1. Срок действия Оферты не ограничен.

4.2. Отключение Услуги (отказ от Договора) производится:

4.2.1. По инициативе Заказчика в любое время, направив Обществу письменное заявление о расторжении Договора.

При этом Договор расторгается с даты, указанной в заявлении Заказчика, но не ранее даты поступления письменного заявления по адресу Общества: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д.55, литер А.

4.2.2. В случае нарушения любых обязанностей согласно положением Договора (неоплата или несвоевременная оплата услуг, приведение в негодность оборудования Системы и пр.) Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, заключенный между Обществом и Заказчиком, уведомив о факте расторжения Договора Заказчика не менее чем за три рабочих дня до расторжения договора посредством электронного сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В период действия настоящего Договора Общество предоставляет Заказчику в безвозмездное пользование Центральный блок. При этом Заказчик обязуется вернуть Обществу Центральный блок в случае прекращения действия настоящего договора на оказание услуг.

По истечению срока оказания услуг по настоящему Договору равному 12 (двенадцати) календарных месяцев, Заказчик вправе выкупить у Общества Центральный блок за 1 рубль Российской Федерации, перечислив денежные средства на расчетный счет Общества.

5.2. Общество предоставляет гарантийный срок на оборудование Системы в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня его приобретения Заказчиком. При этом Заказчик обязан предоставить неисправное оборудование Обществу по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская д. 55 литер А.

5.3. Гарантийные обязательства, указанные в пункте 5.2., не распространяются на случаи, когда неисправность обусловлена некорректными действиями Заказчика в процессе эксплуатации и не связаны с дефектами, допущенными при изготовлении оборудования.

5.4. Приемка и возврат оборудования в рамках исполнения гарантийных обязательств осуществляется Обществом по акту, подписываемому Заказчиком и Обществом.

5.5. В случае, если Центральный Блок, находящийся на обслуживании Системы отработал свой ресурс или имеет значительные повреждения, Общество имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта или его полной замены за счет Заказчика.

5.6. Общество не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с оборудованием.

5.7. Заказчик имеет право собственными силами вносить изменения в конфигурацию комплекта оборудования Системы и программного обеспечения МУНОМЕ Умный Дом. При внесении изменений, повлекших полный или частичный отказ в работе оборудования или программного обеспечения, работы Общества по восстановлению работы оборудования или программного обеспечения оплачиваются Заказчиком отдельно, в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги и монтажные работы по установке Системы Умный Дом.

5.8. Заказчик несет ответственность за все действия связанные с управлением Услугой через Личный кабинет <https://myhome.rosohranatelecom.ru/> в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги; и <https://cabinet.rosohranatelecom.ru/auth> в том числе: изменением параметров Учетных данных, данных доверенных лиц, способов уведомлений настроек охранных режимов.

5.9. Акцептом настоящей оферты Заказчик предоставляет Обществу разрешение на хранение записи с видеокамер Системы в ПМЦ.

5.10. Общество несет ответственность перед Заказчиком только в пределах ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Заказчиком.

5.11. Общество не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования, указанного в Заявлении о заключении договора на оказание услуг «Умный дом».

5.12. Общество не несет ответственность за нарушение отделки помещения, могущее возникнуть в результате перемещения и/ или демонтажа устройств.

5.13. Общество обязано приостановить оказание Услуги при наличии письменного заявления Заказчика или указания на необходимость приостановления Услуги посредством телефонного соединения (при этом Заказчик обязан назвать специалисту Центра Мониторинга персональный номер Договора, который был сообщен Заказчику согласно пункту 1.5., паспортные данные и адрес предоставления услуги).

При этом Общество осуществляет приостановление услуг с первого числа календарного месяца, следующего за месяцем, когда Заказчиком подано заявление о приостановлении услуг или сообщения Заказчиком о приостановлении посредством телефонной связи.

5.14. В течение первых тридцати календарных дней оказания услуг Заказчик вправе обратиться к Обществу с заявлением о выкупе оборудования, приобретенного Заказчиком в рамках настоящего Договора. При этом Общество осуществляет выкуп оборудования, в случае передачи Заказчиком полного комплекта исправного оборудования, включая упаковку, (согласно Заявлению о заключении договора на оказание услуг «Умный дом») по цене, составляющей 80 % от стоимости, за которую оборудование было приобретено Заказчиком.

6. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «Росохран Телеком»

Адрес юридический 197110, г.Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д.55, литер А

Адрес почтовый 197110, г.Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д.55, литер А

ИНН 7813474659

КПП 781301001

ОКПО 67392446

ОКАТО 40288565000

Наименование банка, в т.ч. место (город) нахождения

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Расчетный счет 40702810655200001706

Корреспондентский счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Должность руководителя организации Генеральный директор

Ф.И.О. руководителя организации Афанасьев Андрей Анатольевич